

Neben „Made in Germany“ ist heute eine Zertifizierung nach ISO 9001 ein Nachweis für Qualität.

Ohne dieses Siegel können die meisten Produkte und Dienstleistungen auf dem Markt nicht mehr angeboten werden.

Im Rahmen unserer Seminarreihe QM-Fachpersonal bieten wir eine Reihe von aufeinander aufbauenden Modulen an. Die einzelnen Seminarbausteine, die Sie – abhängig von Ihren fachlichen Voraussetzungen – ganz individuell für sich zusammenstellen können, finden in regelmäßigen Abständen statt.

#### Die Seminarmodule:

### QUALITÄTSFACHKRAFT (MIT PERSONALPRÜFUNG)

- Qualitätsmanagement-Grundsätze, verschiedene Konzepte, Politik, Normen
- Organisation der Qualitätstätigkeiten und Techniken der Qualitätsverbesserung
- Strategien der Fehlererkennung und Fehlervermeidung (FMEA)
- Management von Ressourcen

(4 Tage)

### QUALITÄTSBEAUFTRAGTER (ZERTIFIZIERT)

- Qualitätsrelevante Tätigkeiten in den Unternehmensprozessen
- Führungsprozesse, Stützprozesse und wertschöpfende Prozesse
- Qualitätsprüfung, Überwachung und Messung, Kennzahlensysteme
- Statistische Methoden
- Lenkung von Fehlern, Analyse der Fehlerkosten
- Audit zur regelmäßigen Prozesskontrolle

(5 Tage)

### QUALITÄTSMANAGER (ZERTIFIZIERT)

- Vertiefende Kenntnisse in den Bereichen...
- Organisation der Qualitätstätigkeiten
- Techniken der Qualitätsverbesserung
- Management von Ressourcen
- Aufbau und ständige Aktualisierung des firmeneigenen QM-Systems
- Qualitätsprüfung, Überwachung und Messung

(6 Tage)

### INTERNER QUALITÄTSAUDITOR (ZERTIFIZIERT)

- Prozessmanagement: Überwachung u. Messung
- Lenkung von Fehlern
- Gesetzliche u. Regelungs-gesichtspunkte
- Einführung in Akkreditierung, Zertifizierung, Auditierung
- Vorbereitung eines Systemaudits
- Auditprozess- Aktivitäten
- Berichtswesen u. Folgemaßnahmen

(5 Tage)

### EXTERNER QUALITÄTSAUDITOR (ZERTIFIZIERT)

- Auditieren und Bewerten des QM-Systems einer Organisation
- ausgewählte Qualitätstechniken
- Einführung in die Auditierung, Zertifizierung und Akkreditierung

(5 Tage)



Prüfungen können mit einem international anerkannten Zertifikat abgeschlossen werden. Die Prüfungen werden durch einen akkreditierten Personalzertifizierer durchgeführt und erfüllen die Standards der EOQ - (European Organisation for Quality)

## DIE KOSTEN

Unsere Lehrgänge sind zertifiziert und bei der Bundesagentur für Arbeit als förderungsfähiger Kurs zugelassen.

Sofern die entsprechenden Voraussetzungen vorliegen, können die Kosten von der Bundesagentur für Arbeit, den Jobcentern (Arge), der kommunalen Arbeitsförderung, dem Berufsförderungsdienst der Bundeswehr oder einem Sozialversicherungsträger übernommen werden.

Bitte informieren Sie sich vor Lehrgangsbeginn – wir beraten Sie gerne.

## HINWEIS

Prüfungen können mit einem international anerkannten Zertifikat abgeschlossen werden. Die Prüfungen werden von einem akkreditierten Personalzertifizierer durchgeführt und erfüllen die Standards der EOQ (European Organisation for Quality).

Personalzertifizierte Prüfungen im Qualitätsmanagement haben eine Gültigkeitsdauer von drei Jahren. Voraussetzung für die Zertifikatsverlängerung ist eine eintägige Nachschulung vor Ablauf dieser drei Jahre. Die sikos bietet am Schulungsstandort in Neunkirchen regelmäßig diese eintägige Nachschulung an. Bitte erfragen Sie die nächsten Einzeltermine.

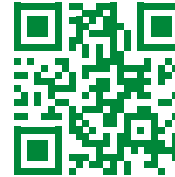
## ANMELDUNG & SCHULUNGSRORTE

**sikos Seminarzentrum Neunkirchen**  
Saarbrücker Str. 15-17, 66538 Neunkirchen  
Tel. 06821-912 74 75  
(Anmeldung & Schulungsort)

**sikos Seminarzentrum St. Wendel**  
Bahnhofstr. 10-14, 66606 St. Wendel  
Tel. 06851-802 38 21  
(Anmeldung)

**sikos Seminarzentrum Saarlouis**  
Am Kleinbahnhof 7, 66740 Saarlouis  
Tel. 06831-487 06 55  
(Anmeldung)

auch als In-House-Schulung buchbar,  
Termine auf Anfrage



E-Mail: [info@sikos.de](mailto:info@sikos.de)  
Internet: [www.sikos.de](http://www.sikos.de)

Telefon / Fax:  
06821 – 912 74 75  
06821 – 912 74 73

sikos arbeitet nach der DIN ISO 9001 und ist zugelassen als Träger nach AZAV – die Maßnahme ist ebenfalls nach AZAV zugelassen.

# sikos

Ihr Partner für Bildung

## QM Qualitäts- management



Kursplan  
Seminare im Überblick